

System zdalnego dostępu serwisowego

Ubiquity rozszerza funkcjonalności systemów nadzoru, wizualizacji i sterowania.

Cyberbezpieczeństwo potwierdzone
Certyfikatem
IEC 62443-3-3
IEC 62443-4-2.



Jak działa system?



Zapewnia zdalny, bezpieczny dostęp do urządzeń automatyki (takich jak sterowniki PLC, napędy a także systemy sterowania i zdalnego nadzoru) podłączonych do systemu poprzez port Ethernet lub port szeregowy.

Nie wymaga montażu dodatkowych urządzeń i pozwala na pracę w oddalonych instalacjach podobnie jak w sieci lokalnej.

Umożliwia serwisantom technicznym i inżynierom wsparcia zdalną diagnostykę i błyskawiczną reakcję na powstające problemy, bez konieczności osobistej wizyty na obiekcie, co zdecydowanie obniża koszty serwisu.

Pozwala na wykonywanie zdalnych modyfikacji i aktualizacji aplikacji, debugowanie sterowników PLC i innych urządzeń automatyki dostępnych w sieci co jest szczególnie przydatne w fazie uruchomienia i odbioru instalacji/



Więcej możliwości dla urządzeń automatyki

- Rozwiązanie sprzętowo-programowe zapewniające zaawansowany, bezpieczny zdalny dostęp serwisowy do instalacji.
- Używa połączenia internetowego, tworzy sieć VPN pomiędzy komputerem serwisowym a zdalnym urządzeniem, aktywując dostęp do podsięci.
- Redundantna i rozproszona infrastruktura serwerów zapewnia pewne i ciągłe połączenie pomiędzy stacją nadzorczą a urządzeniem zdalnym poprzez VPN.
- Aplikacja może być obsługiwana z poziomu wszystkich urządzeń z przeglądarką kompatybilną z technologią HTML5.
- Stacja nadzorcza uzyskuje dostęp do takich funkcji jak: zdalny pulpit, czat, wymiana plików, zdalne programowanie i serwisowanie urządzeń, aktualizacja aplikacji, bez konieczności instalacji dodatkowego oprogramowania na urządzeniu zdalnym.
- Gwarantuje najwyższe standardy bezpieczeństwa. Głównie dzięki zastosowaniu przemysłowego, bezpiecznego połączenia VPN, protokołów SSL/TLS oraz szyfrowania asymetrycznego i certyfikatu X509 do autoryzacji sesji.
- Umożliwia realizację funkcjonalności współdzielenia dostępu do Internetu pomiędzy różnymi urządzeniami znajdującymi się w sieci.

Zaawansowane usługi zdalnego dostępu

- **Zaawansowany audyt** – UBIQUITY rejestruje w Twojej domenie w chmurze wszystkie działania związane z połączeniami urządzeń i operacje administracyjne domeny. Administrator ma możliwość weryfikacji obciążenia operatorów obsługi posprzedażowej wykonywaną pracę, weryfikacji poprawności wykonanej pracy oraz dostęp do statystyk z tego obszaru.
- **Zaawansowane zarządzanie użytkownikami** – Hierarchiczna organizacja urządzeń i użytkowników Domeny w foldery i podfoldery z zarządzaniem prawami administracyjnymi dla subdomen. Definiowanie lokalnych administratorów podfolderów (z ograniczeniem widoczności tylko do folderów podrzędnych-poddrzewa) i Administratora domeny zachowującego pełną widoczność w całym drzewie.
- **Indywidualny kanał wsparcia** – Pozwala na sprawne i szybkie wysłanie prośby o pomoc, bezpośrednio z interfejsu Ubiquity Runtime Użytkownik Control Center, który ma włączoną opcję otrzymywania próśb o pomoc, otrzymuje wizualne powiadomienie z żądaniem pomocy od operatora na instalacji. Możliwe jest również uruchomienie dodatkowego mechanizmu w postaci wysyłania wiadomości e-mail do autoryzowanych techników wsparcia
- **Interfejs Ubiquity Web API** – Służy do integracji funkcjonalności Ubiquity z aplikacjami użytkownika. Pozwala na wywoływanie i obsługę funkcjonalności zdalnego dostępu serwisowego z poziomu aplikacji najczęściej wykorzystywanych przez użytkownika. Znacząco przyspiesza to proces realizacji zdalnych połączeń serwisowych oraz zarządzania nimi.
- **Rozszerzona rzeczywistość** – Łatwa i intuicyjna w obsłudze funkcjonalność polegająca na wykorzystaniu urządzenia mobilnego i udostępnieniu obrazu z obiektu ("na żywo") – przez użytkownika na instalacji – serwisantowi zdalnemu. Przyspiesza proces diagnozy problemu i pozwala na zapoznanie się operatora zdalnego z fizycznym stanem serwisowanego urządzenia (np. czy jest zasilone, jaki jest stan diód diagnostycznych, czy nie doszło do usterki sprzętowej).
- **Autoryzacja połączeń** – Możliwość konfiguracji Ubiquity X Runtime na urządzeniu tak, aby żądał interaktywnego potwierdzenia od operatora w terenie dla wszelkich połączeń przychodzących z aplikacji serwisanta zdalnego Control Center.



Najważniejsze korzyści

- Możliwość bieżącej kontroli i nadzoru realizowanych czynności i procesów.
- Minimalizacja ryzyka wystąpienia awarii, jej negatywnych skutków i związanych z nią kosztów.
- Skrócenie czasu wykrywania ewentualnych nieprawidłowości.
- Utrzymanie instalacji w odpowiedniej "kondycji" i zapewnienie ciągłości jej pracy.
- Prosty, szybki i tańszy dostęp do usług serwisowych (i innych usług, które mogą być świadczone w wersji zdalnej: konsultacje, szkolenia itp.).
- "Koło ratunkowe" w przypadku sytuacji i zdarzeń losowych, które uniemożliwiają osobistą wizytę na obiekcie (np. pandemia, warunki pogodowe, problemy natury komunikacyjnej itp.).
- Obniżenie kosztów na etapie uruchomienia, konfiguracji, modyfikacji, użytkowania, diagnostyki usterek, serwisu itd.

Kontakt



SABUR Sp. o.o.
ul. Puławska 303
02-785 Warszawa

+48 22 549 43 53
sabor@sabor.com.pl
www.sabor.com.pl